

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Zmluvní obchodní partneri Riadenie vzťahov s dodávateľmi

#### **Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:**

- a) Evidencia kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa.
- b) Komunikácia s dodávateľmi.

#### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- dodávateľ - fyzická osoba podnikateľ (SZČO),
- osoba oprávnená konať za dodávateľa právnickú osobu ( štatutárny orgán, zamestnanec a pod.)

#### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

#### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Obchodné meno SZČO, adresa prevádzkarne, titul, meno, priezvisko, adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt a obchodné meno právnickej osoby, adresa sídla, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, telefónne číslo na pracovisko, adresa elektronickej pošty na pracovisko, informácia o neprítomnosti a pod.

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

#### **Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode a):**

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na tom, aby mohol efektívne riadiť a udržiavať obchodné vzťahy s obchodnými partnermi a ich zamestnancami. Evidencia kontaktných údajov je nevyhnutná pre plynulý obchodný styk, umožňuje Prevádzkovateľovi poskytovať kvalitné služby a zaisťuje rýchlu a efektívnu komunikáciu, ktorá je základom úspešných obchodných vzťahov. Spracovanie osobných údajov je tak nevyhnutné na to, aby Prevádzkovateľ mohol uchovávať a spravovať kontaktné údaje obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme. Bez tejto evidencie by bolo zložité udržiavať efektívne a profesionálne obchodné vzťahy, čo by mohlo viesť k zhoršeniu služieb a narušeniu obchodných procesov.

#### **Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode b):**

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na tom, aby mohol efektívne komunikovať s dodávateľmi. Efektívna a plynulá komunikácia je nevyhnutná pre zabezpečenie spoľahlivého a účinného dodávateľského reťazca, ktorý je základom úspešnej prevádzky a konkurencieschopnosti prevádzkovateľa. Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na to, aby mohol prevádzkovateľ efektívne komunikovať s dodávateľmi. Bez tejto komunikácie by bolo zložité riadiť dodávateľské vzťahy a zabezpečiť včasné a kvalitné dodávky produktov a služieb.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

#### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

- Sprostredkovateľ podľa Nariadenia GDPR: správca obchodných vzťahov,
- poskytovateľ cloudovej služby Office 365.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

- do tretích krajín: Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií: Osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

### Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

### Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

### Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

### Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

### Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov je potrebné na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Avšak, neposkytnutie týchto údajov môže viesť k nemožnosti:

- Efektívne komunikovať s Prevádzkovateľom a riadiť obchodné vzťahy, čo je potrebné pre evidenciu kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme Prevádzkovateľa.
- Zabezpečiť plynulú a efektívnu komunikáciu s dodávateľmi, ktorá je nevyhnutná pre riadenie dodávateľských vzťahov a zabezpečenie včasného dodania produktov a služieb.

### **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**

V informačnom systéme sa nepoužíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov na základe oprávneného záujmu:**

**Právo na prístup** - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)** - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** - dotknutá osoba nemá právo na prenosnosť údajov pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu.

**Právo podať sťažnosť** - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Právo namietat'** - dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov založenom na oprávnenom záujme prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.